

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

upravujúce právne vzťahy v oblasti predaja a dodávky nábytku vyrábaného na mieru a v oblasti služieb a prác týkajúcich sa interiérového dizajnu a vizualizácie

VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV A DEFINÍCIE

- (A) **Akceptácia** je akceptovanie finálnych podmienok Objednávky Kupujúcim. Kupujúci je povinný akceptovať Predávajúcemu Konečnú cenu, ako aj ostatné údaje podľa bodu 3.7 týchto VOP.
- (B) **Cenník** vyjadruje aktuálne ceny Predávajúceho za jednotlivý Tovar a za jednotlivé poskytované služby a práce.
- (C) **Dotknutá osoba** je na účely Zákona o ochrane osobných údajov Kupujúci v prípade, ak je fyzickou osobou alebo fyzickou osobou podnikateľom v rozsahu tých osobných údajov, ktoré sa netýkajú identity podnikateľa (napr. osobný email, telefónne číslo, adresa trvalého pobytu odlišná od miesta podnikania zapísaného v príslušnom registri a pod.).
- (D) **Elektronická komunikácia** predstavuje komunikáciu medzi Zmluvnými stranami prostredníctvom emailu alebo faxu. Telefonická komunikácia sa považuje za elektronickú komunikáciu iba v prípade, ak to tieto VOP alebo Zmluvná dokumentácia pripúšťajú.
- (E) **Konečná cena** je cena, ktorá bola dohodnutá buď (i) na základe (za)merania a obhliadky miesta, kam je Tovar určený a/alebo miesta, s ktorým súvisí vykonanie objednaných Služieb a prác alebo (ii) priamo v Objednávke, ak sa nevykonáva (za)merania a obhliadka miesta, kam je Tovar určený a/alebo miesta, s ktorým súvisí vykonanie objednaných Služieb a prác, a predstavuje konečnú kúpnu cenu za Tovar a/alebo cenu za Služby a práce. Konečná cena sa môže od Predbežnej ceny líšiť iba na základe zamerania miesta, kam je Tovar určený (na základe ktorého boli namerané iné hodnoty ako tie, ktoré boli Predávajúcemu oznámené pri Objednávke Tovar a/alebo Služieb a prác); Konečná cena sa v takomto prípade môže navýšiť maximálne o 10% oproti Predbežnej cene. V prípade, ak Kupujúci požaduje dodatočné zmeny Objednávky v čase, kedy je ešte možné takéto zmeny vykonať, tak Konečná cena sa upraví podľa požadovaných zmien, pričom túto Konečnú cenu musí Kupujúci akceptovať.
- (F) **Kupujúci** je fyzická osoba, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s Predávajúcim Kúpnu zmluvu alebo akúkoľvek inú zmluvu, ktorej predmetom je dodanie alebo predaj Tovar a/alebo poskytnutie a vykonanie Služieb a prác. Kupujúci je konečným užívateľom Tovar. V prípade, ak je kupujúcim fyzická osoba, vzťahujú sa na ňu príslušné zákonné ustanovenia o ochrane spotrebiteľa.
- (G) **Kúpna cena** je cena dohodnutá ako Konečná cena za Tovar.
- (H) **Občiansky súdny poriadok** je zákon č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok v znení neskorších predpisov.
- (I) **Občiansky zákonník** je zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- (J) **Obchodný zákonník** je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- (K) **Objednávka** je vyhotovená na základe požiadaviek Kupujúceho ako podklad pre určenie Predbežnej ceny Tovar a/alebo Služieb a prác a pre vykonanie následného presného (za)merania a obhliadku miesta, kam je Tovar určený a/alebo miesta, s ktorým súvisí vykonanie objednaných Služieb a prác.
- Objednávka má povahu (i) písomnej objednávky alebo (ii) elektronickej objednávky prostredníctvom emailu. Objednávka musí čo najpresnejšie vymedzovať Tovar a/alebo Služby a práce, ktoré má Predávajúci Kupujúcemu dodať a/alebo poskytnúť. Presný obsah Objednávky a jej náležitosti sú bližšie špecifikované v týchto VOP.
- (L) **Oznámenie** je akékoľvek oznámenie informácie alebo zmeny druhej Zmluvnej strane, výpoveď, odstúpenie od zmluvy, zaslanie výzvy, upomienky alebo faktúry podľa týchto VOP alebo Zmluvnej dokumentácie.
- (M) **Predávajúci** je právnická osoba MODERNÝ NÁBYTOK s.r.o., sídlo: Šaštínska 8, 841 04 Bratislava, prevádzka: Bajkalská 9, 831 04 Bratislava, IČO: 46 553 525, registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 79339/B, DIČ: 2023443873, IČ DPH: SK2023443873, číslo účtu: SK14 7500 0000 0040 1595 6740, vedený v banke ČSOB, a.s., ktorý dodáva a predáva Tovar a/alebo poskytuje a vykonáva Služby a práce.
- (N) **Predbežná cena** je cena, ktorá je predbežne stanovená pri Objednávke Tovar a/alebo Služieb a prác. Predbežná cena sa môže líšiť od Konečnej ceny, ktorá bude upresnená po príslušnom presnom (za)meraní a obhliadke miesta, kam je Tovar určený a/alebo miesta, s ktorým súvisí vykonanie objednaných Služieb a prác.
- (O) **Prevádzkovateľ** je na účely Zákona o ochrane osobných údajov Predávajúci.
- (P) **Reklamačný poriadok** je samostatný dokument, ktorý upravuje postup Predávajúceho a Kupujúceho pri Reklamacii Tovar a služieb a prác v

- prípade, že napriek všetkému úsilíu Predávajúceho o zachovanie vysokej kvality ponúkaného Tovar a Služieb a prác, vznikne na strane Kupujúceho oprávnený dôvod k uplatneniu práv zo zodpovednosti za vady. Reklamačným poriadkom Predávajúci zároveň informuje Kupujúceho o rozsahu, podmienkach a spôsobe uplatnenia Reklamácie, vrátane údajov o tom, kde možno Reklamáciu uplatniť. Reklamačný poriadok je umiestnený na viditeľnom mieste v mieste podnikania Predávajúceho a je zverejnený na jeho internetovej stránke www.moderny-nabytok.sk. Momentom uzatvorenia Zmluvy Kupujúci vyhlasuje, že bol oboznámený s Reklamačným poriadkom.
- (Q) **Reklamácia** je písomný podnet Kupujúceho adresovaný Predávajúceму, ktorým sa Kupujúci domáha práva a nároku vyplývajúceho zo zodpovednosti za vady Tovar a/alebo poskytnutých služieb a prác a/alebo práva a nároku vyplývajúceho zo Záruky poskytnutej Predávajúcim, pričom reklamovaná vada trvá v čase uplatnenia reklamácie. Kupujúci postupuje v prípade reklamácie podľa Reklamačného poriadku a Záručných podmienok. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli zistené vady odstránené.
- (R) **Služby a práce** sú všetky služby a práce vykonávané v súvislosti s Tovarom Predávajúceho, a to najmä, ale nielen, inštalácia, úprava, údržba, oprava alebo demontáž na základe Objednávky alebo Reklamácie v Záručnej dobe, ako aj ďalšie služby a práce, t.j. interiérové návrhy (interiérový dizajn) a vizualizácie poskytované Predávajúcim pre Kupujúceho na základe jeho požiadaviek v písomnej alebo elektronickej forme, ktoré Predávajúci Kupujúceму poskytol a s ktorých poskytnutím a vykonaním Predávajúci súhlasil.
- (S) **Tovar** je produkt - nábytok na mieru alebo iný nábytok podľa aktuálnej ponuky Predávajúceho, ktorý Predávajúci predáva a dodáva Kupujúceму podľa požiadaviek Kupujúceho, a ktorý je vo vlastníctve Predávajúceho. Produkty Predávajúceho sa môžu podľa jeho uváženia a v súlade s týmito VOP meniť.
- (T) **Vyššia moc** sú všetky skutočnosti alebo prekážky, ktoré nezáviseli od vôle Zmluvnej strany a ohľadne ktorých nebolo možné rozumne očakávať, že by s nimi Zmluvná strana počítala v čase uzavretia Zmluvy alebo že by takéto skutočnosti alebo prekážky alebo ich dôsledky odvrátila alebo prekonala. Za vyššiu moc sa považujú aj skutočnosti nepredvídateľné, prípadne predvídateľné, ale neovplyvniteľné zo strany Predávajúceho, ktoré majú vplyv na vyhotovenie alebo dodanie Tovar ako napr.: štrajky, katastrofy, havárie charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné opatrenia orgánov verejnej moci a i..
- (AA) **Záruka** je zodpovednosť Predávajúceho za vady, ktoré sa vyskytnú do určenej alebo dojednanej doby po prevzatí Tovar alebo vykonaní Služieb a prác, t.j. v Záručnej dobe. Predávajúci poskytuje Záruku v súlade s Občianskym zákonníkom. Pravidlá a rozsah poskytnutej Záruky sú bližšie upravené v Reklamačnom poriadku, Záručných podmienkach a Záručnom liste.
- (BB) **Zmluvná dokumentácia** predstavuje súhrn všetkých dokumentov, ako aj iných dojednaní vykonaných a dohodnutých v písomnej, faxovej, elektronickej alebo inej forme, ktoré tvoria právny vzťah medzi Predávajúcim a Kupujúcim, a to najmä, ale nielen tieto VOP, Objednávkový list, Reklamačný poriadok, Záručné podmienky..
- (CC) **Zmluvné strany / Zmluvná strana** sú/je Predávajúci a Kupujúci alebo ekvivalentné pojmy či označenia jednotlivých strán v závislosti od typu a predmetu Zmluvy a zmluvného vzťahu alebo ich právni nástupcovia.
- (DD) **Zmluvou** sa rozumie kúpna zmluva alebo zmluva o dodávke Tovar uzatvorená medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorej predmetom je záväzok Predávajúceho dodať Tovar a/alebo Služby a práce na základe Objednávky Kupujúceho a záväzok Kupujúceho zaplatiť cenu za Tovar a/alebo Služby a práce podľa platného Cenníka. Zmluvou sa tiež rozumie akákoľvek iná zmluva, ktorej predmetom je dodanie a predaj Tovar Predávajúceho alebo poskytnutie a/alebo vykonanie Služieb a prác. Ak nebola uzatvorená žiadna predchádzajúca zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim, za kúpnu zmluvu alebo zmluvu o dodávke Tovar sa tiež považuje Záväzná objednávka Tovar.

1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Predávajúci vydáva tieto VOP za účelom upravy vzťahov medzi Kupujúcim a Predávajúcim v oblasti kúpy a predaja Tovar, t.j. nábytku na mieru podľa požiadaviek Kupujúceho a poskytovanie Služieb a prác v oblasti interiérového dizajnu a vizualizácie.
- 1.2 Tieto VOP sa aplikujú na všetky Zmluvy a Objednávky, ktoré Predávajúci uzatvára alebo uzatvoril s fyzickou osobou, s právnickou osobou alebo s fyzickou osobou - podnikateľom za účelom akéhokoľvek dodania Tovar alebo Služieb a prác.
- 1.3 Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia týmito VOP, Zmluvou, Objednávkovým listom,

platným Cenníkom, pokynmi Predávajúceho, s ktorými bol Kupujúci oboznámený, ostatnou Zmluvnou dokumentáciou a pokiaľ niečo nie je týmito dokumentmi a pokynmi upravené, riadia sa všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, predovšetkým Občianskym zákonníkom a Obchodným zákonníkom.

2 PRÁVA A POVINNOSTI PREDÁVAJÚCEHO A KUPUJÚCEHO

2.1 Okrem už práv uvedených v týchto VOP má Predávajúci právo najmä odmietnuť návrh na uzatvorenie Zmluvy s Kupujúcim aj bez uvedenia dôvodu.

2.2 Predávajúci je povinný:

- po nadobudnutí účinnosti Zmluvy dodávať Tovar a/alebo Služby a práce objednané na základe Objednávkového listu a na základe pokynov Kupujúceho v súlade s platnými právnymi predpismi a riadne a včas,
- predkladať Kupujúcemu prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie Tovar a Služieb a prác, pokiaľ z ich povahy nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné; na požiadanie Kupujúceho poskytovať aj podrobné údaje o jednotlivých Službách a prácach,
- informovať Kupujúceho o zmenách VOP, platného Cenníka, Reklamačného poriadku ako aj ďalších dokumentoch a skutočnostiach podstatných pre plnenie podmienok zo Zmluvy.

2.3 Okrem už práv uvedených v týchto VOP má Kupujúci právo:

- na dodanie Tovar a poskytnutie Služieb a prác v rozsahu dohodnutom v Zmluve, v Objednávkovom liste a za cenu podľa platného Cenníka, a to na území Slovenskej republiky,
- na bezplatné odstránenie väd Tovar a poskytnutých Služieb a prác, ktoré nezavinil, a za ktoré zodpovedá Predávajúci podľa platných právnych predpisov alebo ktoré si Kupujúci oprávnene uplatňuje v rámci Reklamácie v Záručnej dobe,
- byť informovaný o všetkých zmenách VOP, platného Cenníka, Reklamačného poriadku ako aj ďalších dokumentoch a skutočnostiach podstatných pre plnenie podmienok zo Zmluvy,
- právo žiadať od Predávajúceho podrobné vyúčtovanie Tovar a

Služieb a prác a podrobné údaje o jednotlivých výkonoch, pokiaľ z ich povahy nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné.

3 OBJEDNÁVKA TOVARU A SLUŽIEB A PRÁC

3.1 Kupujúci si objednáva Tovar a Služby a práce od Predávajúceho prostredníctvom Objednávky, a to spôsobom určeným v nasledujúcich ustanoveniach tohto článku VOP. Iný spôsob objednania Tovar a Služieb a prác je možný iba po vzájomnej dohode Zmluvných strán.

3.2 Kupujúci najprv uskutoční u Predávajúceho Objednávku osobne v písomnej forme na prevádzke Predávajúceho alebo v elektronickej forme prostredníctvom emailu zaslaného na emailovú adresu **info@moderny-nabytok.sk**. Kupujúci je oprávnený vykonať Objednávku aj telefonicky na telefónnom čísle: **+421 948 828 108**. V prípade, že je Objednávka uskutočnená telefonicky, je potrebné Objednávku potvrdiť prostredníctvom emailu zaslaného na emailovú adresu **info@moderny-nabytok.sk** alebo osobne na prevádzke Predávajúceho najneskôr do 7 (slovom: siedmich) dní od telefonickej Objednávky.

3.3 Kupujúci si môže telefonicky overiť doručenie a stav svojej Objednávky na telefónnom čísle: **+421 948 828 108** alebo prostredníctvom emailu zaslaného na emailovú adresu **info@moderny-nabytok.sk**.

3.4 Na základe Objednávky je Kupujúcemu stanovená Predbežná cena. Kupujúci je povinný po doručení Objednávky a pred zameraním Tovar zaplatiť Predávajúcemu Zálohu za Tovar a/alebo Zálohu za Služby a práce. Zaplatením Zálohy za Tovar a/alebo Zálohy za Služby a práce sa Objednávka považuje za záväznú a zároveň sa to považuje za uzatvorenie Zmluvy.

3.5 Po zaplatení Zálohy za Tovar a/alebo Zálohy za Služby vykoná Predávajúci u Kupujúceho (za)meranie a obhliadku miesta, kam je Tovar určený a/alebo miesta, s ktorým súvisí vykonanie objednaných Služieb a prác a zároveň oznámené predbežné dodanie a montáž Tovar a/alebo vykonanie Služieb a prác. Kupujúci je povinný byť prítomný pri zameraní a obhliadke miesta, kam je Tovar určený a/alebo miesta, s ktorým súvisí vykonanie objednaných Služieb a prác, alebo je povinný zabezpečiť osobu, ktorá je oprávnená sprístupniť takéto miesto a prijímať zmeny Objednávky. Táto

osoba musí byť plne spôsobilá na právne úkony.

3.6 Miesto, kam je Tovar určený musí byť pred jeho zameraním pripravené tak, aby po zameraní už neboli vykonávané žiadne stavebné úpravy, ktoré by zmenili rozmery tohto miesta, najmä musí byť položená podlaha (parkety / koberec / kachličky), nasadené zárubne; a miesto musí byť vypratane a pripravené na zameranie z každej strany.

3.7 Na základe (za)merania a obhliadky podľa bodu 3.5 týchto VOP bude Kupujúcemu prostredníctvom emailu alebo priamo na prevádzke Predávajúceho Kupujúcemu oznámené nasledovné:

- Konečná cena spolu s finálnym rozpočtom,
- spôsob platby a výška čiastky na doplatenie zvyšnej časti Konečnej ceny,
- dátum dodania a montáže,
- miesto dodania.

K uvedeným údajom sa vyžaduje ich Akceptácia Kupujúcim.

3.8 V prípade, ak u Kupujúceho nebude vykonané žiadne (za)meranie a obhliadka miesta, kam je Tovar určený a/alebo miesta, s ktorým súvisí vykonanie objednaných Služieb a prác, vyhotoví sa Objednávka s Konečnou cenou. Kupujúci je v takomto prípade povinný zaplatiť po vyhotovení a doručení Objednávky s Konečnou cenou Zálohu za Tovar a/alebo Zálohu za Služby. Pre tento prípad, zaplatením Zálohy za Tovar a/alebo Zálohy za Služby a práce sa Objednávka považuje za záväznú a zároveň sa to považuje za uzatvorenie Zmluvy. Kupujúcemu budú súbežne s Objednávkou alebo najneskôr do 5 (slovom: piatich) dní oznámené všetky údaje podľa bodu 3.7 týchto VOP, pričom sa vyžaduje ich Akceptácia zo strany Kupujúceho.

3.9 Bez Akceptácie nie je možné dodanie Tovar a/alebo Služieb a prác. Kupujúci je povinný vykonať Akceptáciu bezodkladne, v opačnom prípade Predávajúci neručí za dodržanie stanovených termínov a je oprávnený ich prispôbiť podľa aktuálnych možností.

OBJEDNÁVKA TOVARU

3.10 Objednávka, ktorou sa objednáva Tovar obsahuje nasledovné náležitosti:

- meno a priezvisko / Obchodné meno Kupujúceho,

- b. email Kupujúceho (ak Kupujúci chce komunikovať aj prostredníctvom emailu),
- c. trvalé bydlisko / sídlo/ miesto podnikania Kupujúceho,
- d. špecifikáciu druhu / typu, množstva objednávaného Tovar, u,
- e. predbežný termín zamerania a obhliadky miesta dodania Tovar u/a/alebo Služby a práce,
- f. predbežný termín dodania a montáže,
- g. spôsob odberu Tovar, u,
- h. miesto dodania Tovar, u,
- i. Predbežnú alebo Konečnú cenu,
- j. dohodnutý spôsob platby,
- k. meno, priezvisko, bydlisko / pracovisko, telefonický kontakt, email, prípadne fax na osobu oprávnenú vybavovať objednávku Tovar u v mene Kupujúceho.

OBJEDNÁVKA SLUŽIEB A PRÁC

3.11 Objednávka, ktorou sa objednávajú Služby a práce obsahuje nasledovné náležitosti:

- a. meno a priezvisko / Obchodné meno Kupujúceho,
- b. email Kupujúceho (ak Kupujúci chce komunikovať aj prostredníctvom emailu),
- c. trvalé bydlisko / sídlo / miesto podnikania Kupujúceho,
- d. špecifikáciu druhu / typu, množstva Tovar, u, v súvislosti s ktorým majú byť vykonané Služby a práce alebo čo najbližšiu špecifikáciu iných Služieb a prác,
- e. údaj, či ide o Reklamáciu v Záručnej dobe,
- f. predbežný termín vykonania Služieb a prác,
- g. miesto vykonania Služieb a prác,
- h. meno, priezvisko, bydlisko / pracovisko, telefonický kontakt, email, prípadne fax na osobu oprávnenú vybavovať konkrétnu objednávku v mene Kupujúceho.

3.12 Predávajúci odlišuje Objednávku Služieb a prác, ktorá má byť (i) vykonaná ako Reklamácia v Záručnej dobe (ii) od Objednávky Služieb a prác, ktorá má byť spoplatnená podľa Cenníka. Predávajúci ma tiež právo poskytnúť vykonanie Služieb a prác bezplatne alebo v rámci Kúpnej ceny Tovar, u.

3.13 Pri objednávke Služieb a prác, ktorá má byť vykonaná ako Reklamácia v Záručnej dobe, Predávajúci a Kupujúci postupujú podľa Reklamačného poriadku. Veci neupravené Reklamačným poriadkom sa riadia ustanoveniami týchto VOP, ktoré popisujú objednávanie a vykonávanie Služieb a prác.

4 KÚPA TOVARU, NADOBUDNUTIE A VÝHRADA VLASTNÍCTVA, NEBEZPEČENSTVO ŠKODY

KÚPA TOVARU A UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

- 4.1 Zmluva, ktorej predmetom je kúpa, predaj a dodávka Tovar, u a ktorá spĺňa všetky náležitosti stanovené pre Objednávku Tovar, u podľa týchto VOP, nadobúda účinnosť dňom zaplataenia Zálohy za Tovar a/alebo Zálohy za Služby. V prípade, ak je Zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodli inak.
- 4.2 Doručenie Objednávky Kupujúcim Predávajúcemu predstavuje návrh na uzatvorenie Zmluvy.

NADOBUDNUTIE A VÝHRADA VLASTNÍCTVA

- 4.3 Ak k dodaniu Tovar, u dôjde pred úhradou celej Kúpnej ceny, Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k Tovar, u až okamihom úhrady celej Kúpnej ceny za dodaný Tovar.
- 4.4 Tovar zostáva až do úplného uhradenia Kúpnej ceny vo vlastníctve Predávajúceho. Kupujúci sa zaväzuje Tovar, ktorý je vo vlastníctve Predávajúceho a primeraným spôsobom skladovať a chrániť pred poškodením, znehodnotením, zničením alebo krádežou.
- 4.5 Kupujúci je povinný až do doby, kým sa stane vlastníkom Tovar, u na svoje náklady Tovar u udržiavať v riadnom stave a chrániť ho pred poškodením. V prípade akéhokoľvek poškodenia Tovar, u alebo jeho znehodnotenia je Kupujúci povinný oznámiť túto skutočnosť bezodkladne Predávajúcemu.

4.6 V prípade, že Kupujúci, ktorý nenadobudol k Tovar, u vlastnícke právo Tovar u poškodí, je povinný uhradiť Predávajúcemu všetky náklady spojené s opravou a/alebo poškodením Tovar, u. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.

4.7 Kupujúci je vždy povinný zaobchádzať s Tovar, u šetrne a Tovar u používať len na účel, na ktorý je určený, v súlade s

účelom jeho využitia, návodom na používanie, s pokynmi Predávajúceho a so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

NEBEZPEČENSTVO ŠKODY

- 4.8 Bez ohľadu na moment nadobudnutia vlastníckeho práva k Tovar, u, na Kupujúceho prechádza nebezpečenstvo škody na Tovar, u v momente jeho prevzatia.
- 4.9 Nebezpečenstvo škody na Tovar, u prechádza na Kupujúceho v čase, keď prevezme Tovar od Predávajúceho alebo keď tak neurobí včas, tak v čase, keď mu Predávajúci umožní nakladať s Tovar, u a Kupujúci Tovar neprevezme.

5 VYKONÁVANIE SLUŽIEB A PRÁC

- 5.1 Predávajúci vykonáva všetky Služby a práce v súvislosti s Tovar, u, ktorý predáva alebo predal Kupujúcemu.
- 5.2 Predávajúci vykonáva Služby a práce len na území Slovenskej republiky.
- 5.3 Predávajúci vykoná Služby a práce v termíne schválenom Akceptáciou. V prípade, ak je predmetom vykonania Služieb a prác výmena náhradného dielu, ktorý nie je skladom alebo ktorý musí byť vyrobený a/alebo dodaný, Predávajúci nenesie zodpovednosť za nedodržanie termínu vykonania Služieb a prác a je oprávnený prispôbiť termín vykonania Služieb a prác schválený Akceptáciou podľa stanoviska výrobcu Tovar, u o termíne dodania náhradného dielu. Predávajúci je povinný Kupujúceho vopred informovať o nedodržaní termínu vykonania Služieb a prác schválenom Akceptáciou a oznámiť mu nový termín alebo lehotu, v ktorej práce vykoná.
- 5.4 Za dopravu za vykonaním Služieb a prác je Predávajúci oprávnený účtovať Kupujúcemu cenu podľa Cenníka a Kupujúci sa zaväzuje za dopravu za vykonaním Služieb a prác zaplatiť, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

6 DODANIE A PREVZATIE TOVARU

DODANIE TOVARU

- 6.1 Predávajúci dodá Kupujúcemu Tovar na miesto schválené Akceptáciou. Miestom dodania Tovar, u môže byť bydlisko, sídlo, miesto podnikania, prevádzkárň Kupujúceho alebo akékoľvek iné miesto na území Slovenskej republiky určené Kupujúcim.
- 6.2 Predávajúci doručuje Tovar na miesto určené Kupujúcim sám alebo

prostredníctvom partnerskej spoločnosti DIVENDOOR, s.r.o..

- 6.3 Tovar je dodaný riadne a včas v momente, kedy bude dodaný na miesto schválené Akceptáciou a prevzatý Kupujúcim. Kupujúci je povinný poskytnúť súčinnosť a prevziať bezvadný Tovar, v opačnom prípade sa dostáva do omeškania.
- 6.4 Dodacie doby Tovarú sú podmienené včasnými dodávkami Tovarú výrobcom Tovarú, a to najmä v prípade Tovarú, ktorý nie je skladom u Dodávateľa, alebo ktorý nie je obvykle skladom vzhľadom na jeho osobitný charakter.
- 6.5 Kupujúci je oprávnený odstúpiť od časti Zmluvy, ktorá nebola zo strany Predávajúceho riadne a včas splnená, pokiaľ bol presný alebo približný termín dodania odsúhlasený oboma Zmluvnými stranami a k nesplneniu prišlo zavinením Predávajúceho, a to ani po opakovanej výzve Kupujúceho o dodanie Tovarú v náhradnom termíne alebo v dodatočnej lehote navrhutej Predávajúcim.
- 6.6 V prípade, ak Predávajúci nebude schopný dodať Tovar v dohodnutom termíne z dôvodov Vyššej moci, termín dodania Tovarú sa primerane predlžuje o čas trvania pôsobenia Vyššej moci. Predávajúci je povinný oznámiť Kupujúcemu dôvody Vyššej moci spolu s oznámením približného možného termínu dodania Tovarú. Pokiaľ sa v dôsledku Vyššej moci stane plnenie Predávajúceho úplne nemožným, jeho povinnosť dodať Tovar Kupujúcemu zaniká a zaniká i záväzok zo Zmluvy. Túto skutočnosť oznámi Predávajúci Kupujúcemu písomne s uvedením dňa zániku záväzku z tohto dôvodu.
- 6.7 Predávajúci je povinný informovať Kupujúceho o približnom termíne dodania Tovarú pri jeho (za)meraní a dohodnúť termín montáže Tovarú. V prípade zmeny dodania Tovarú a jeho montáže je Predávajúci povinný bezodkladne informovať Kupujúceho.
- 6.8 Ak má Predávajúci podľa Objednávky dodať Kupujúcemu viacero Tovarú, môže Predávajúci v lehote termínu dodania dodávať jednotlivé Tovarú aj postupne podľa dohody s Kupujúcim.
- 6.9 Za dopravu a dodanie Tovarú je Predávajúci oprávnený účtovať Kupujúcemu cenu podľa Cenníka a Kupujúci sa zaväzuje za dopravu, dodanie Tovarú zaplatiť, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 6.10 Pokiaľ Predávajúci nemôže Tovar na dohodnutom mieste dodania odovzdať Kupujúcemu z dôvodu, že tento neposkytol potrebnú súčinnosť,

Predávajúci je oprávnený opakovane účtovať Kupujúcemu dopravu a dodanie Tovarú podľa Cenníka.

- 6.11 Spolu s dodaním Tovarú Predávajúci odovzdá Kupujúcemu pri prevzatí Tovarú aj:
- 6.11.1 dodací list,
 - 6.11.2 faktúru, ak nebude vystavená neskôr v spojení s viacerým dodaným Tovarom,
 - 6.11.3 všetky prípadné ostatné doklady a listiny patriace k Tovarom.

PREVZATIE TOVARU

- 6.12 Kupujúci alebo osoba oprávnená prebrať za neho Tovar, preberá Tovar na základe podpisu na dodacom liste, prípadne na doklade o hotovostnom nákupe alebo na faktúre. Kupujúci podpisom potvrdzuje, že mu bol dodaný správny a bezvadný Tovar, čo do množstva, akosti a vyhotovenia a zároveň potvrdzuje, že dodaný Tovar nejaví známky viditeľných závad a poškodení.
- 6.13 Ak Kupujúci pri preberaní Tovarú zistí jeho nekompletnosť, poškodenie, vadu alebo zámenu, je povinný písomne zaznamenať zistené závady do dodacieho listu a písomne alebo prostredníctvom elektronickej komunikácie s uvedeným číslom zásielky uplatniť Reklamáciu najneskôr do 3 (slovom: troch) pracovných dní odo dňa prevzatia Tovarú, inak sa dodanie Tovarú považuje za kompletne a bez závad.
- 6.14 Potvrdením prevzatia Tovarú nie sú dotknuté iné oprávnené nároky Kupujúceho voči Predávajúcemu, ktoré môžu vzniknúť z dôvodu skrytých závad alebo nefunkčnosti Tovarú. Oprávnené nároky si môže Kupujúci uplatniť u Predávajúceho v súlade s Reklamačným poriadkom Predávajúceho a platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 6.15 Nepodpísanie dodacieho listu zo strany Kupujúceho alebo odmietnutie jeho podpísania zo strany Kupujúceho bez náležitého dôvodu, nemá vplyv na riadne dodanie Tovarú, pokiaľ Predávajúci dodržal svoje povinnosti zo Zmluvy týkajúce sa dodania Tovarú.

7 ZMENA TOVARU A SERVISNÝCH SLUŽIEB A PRÁC

- 7.1 Predávajúci je oprávnený úplne alebo čiastočne upraviť, zmeniť alebo zrušiť rozsah, vlastnosti alebo predaj niektorého Tovarú alebo poskytovanie Služieb a prác. Predávajúci je takisto oprávnený upraviť podmienky predaja Tovarú alebo poskytovania niektorých

Služieb a prác v osobitných podmienkach (ďalej len ako „**Zmena tovaru a podmienok**“).

- 7.2 Informáciu o Zmene tovaru a podmienok a dátume účinnosti takejto zmeny zverejní Predávajúci minimálne 15 (slovom: pätnásť) dní vopred.

8 CENY TOVARU A SERVISNÝCH SLUŽIEB A PRÁC

- 8.1 Ceny Tovarú a Služieb a prác sú účtované podľa Cenníka Predávajúceho platného v čase Akceptácie. Cenník je zverejnený na internetovej stránke a/alebo prevádzke Predávajúceho.
- 8.2 Predávajúci má právo dohodnúť s Kupujúcim osobitné cenové a platobné podmienky pri konkrétnej objednávke bez ohľadu na úpravu vzájomných vzťahov vyplývajúcich zo Zmluvnej dokumentácie.
- 8.3 Predávajúci má právo na zmenu štruktúry a výšky cien za Tovar a Služby a práce (ďalej len ako „**Zmena cenníka**“). Predávajúci zverejní Zmenu cenníka minimálne 15 (slovom: pätnásť) dní vopred.

9 FAKTURÁCIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 9.1 Kupujúci je povinný riadne a včas zaplatiť za Tovar a/alebo Služby a práce po jeho / ich prevzatí na základe faktúry predloženej Predávajúcim, ktorá obsahuje rozpis jednotlivých položiek súvisiacich s dodaním Tovarú a/alebo Služieb a prác, započítanie Zálohy za Tovar a/alebo Zálohy za Služby a práce, a to v hotovosti do pokladne Predávajúceho, alebo platobnou kartou akceptovanou Predávajúcim.
- 9.2 Spôsob úhrady príslušnej zvyšnej časti Konečnej ceny je stanovený schválenou Akceptáciou a je možné ho meniť iba na základe predchádzajúceho súhlasu Predávajúceho. Pokiaľ však nie je dohodnuté inak, Kupujúci je povinný zaplatiť príslušnú zvyšnú časť Konečnej ceny za Tovar a/alebo Služby a práce pri ich prevzatí v hotovosti alebo platobnou kartou akceptovanou Predávajúcim.
- 9.3 Kupujúci je povinný za Tovar a/alebo Služby a práce zaplatiť dohodnutú Predbežnú a/alebo Konečnú cenu, v mene EURO. V inej mene ako EURO je možné platiť iba na základe predchádzajúceho súhlasu Predávajúceho.

10 ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKA A REKLAMÁCIA

10.1 Predávajúci zodpovedá za vady Tovar, ktorý mal Tovar v čase prechodu nebezpečenstva škody na Tovare na Kupujúceho. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré vznikli po prechode nebezpečenstva škody na základe porušenia jeho povinností počas trvania Záruky podľa Záručných podmienok.

10.2 Kupujúci je povinný Tovar ihneď po jeho dodaní dôkladne prezrieť a zistiť, či nemá vady a či bol dodaný so všetkým príslušenstvom a príslušnými dokladmi.

10.3 Kupujúcemu zanikajú tiež práva a nároky z väd Tovar, ako aj z väd, na ktoré sa vzťahuje Záruka, ktoré Kupujúci zistil po uplynutí lehoty na ich uplatnenie podľa Záručných podmienok, týchto VOP alebo podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.

10.4 Pri všetkých Tovaroch kupovaných na základe občianskoprávných vzťahov je záručná doba v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky štandardne 24 (slovom: dvadsaťštyri) mesiacov, ak právne predpisy Slovenskej republiky neustanovujú kratšiu dobu pre určité druhy Tovar. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia Tovar Kupujúcim. Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu spotrebiteľovi za vady Tovar podľa § 623 a 623 Občianskeho zákonníka. Predávajúci vybavuje spotrebiteľské reklamácie v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, Občianskym zákonníkom a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky

11 SANKCIE ZA PORUŠENIE ZMLUVNÝCH PODMIENOK

ÚROK Z OMEŠKANIA

11.1 Ak v lehote splatnosti nedôjde zo strany Kupujúceho k úhrade peňažného záväzku alebo jeho časti za plnenia poskytnuté Predávajúcim na základe Zmluvy (ďalej len ako „Peňažný záväzok“), má Predávajúci voči Kupujúcemu nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % zo sumy dlžnej čiastky za každý deň omeškania. V prípade, ak by výška úroku z omeškania stanovená podľa platnej právnej úpravy bola vyššia, ako je dohodnutá podľa tohto článku VOP, má Dodávateľ nárok na úrok z omeškania

vo výške podľa takejto platnej právnej úpravy.

11.2 Úrok z omeškania zo sumy nezaplateného Peňažného záväzku je splatný uplynutím dňa, ktorý je ako deň splatnosti peňažného záväzku uvedený vo faktúre, ktorou Predávajúci vyúčtoval Kupujúcemu Peňažný záväzok.

12 ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

12.1 Predávajúci je povinný nahradiť Kupujúcemu vzniknutú škodu len do výšky nevyhnutných nákladov na opravu poškodeného alebo vadného Tovar alebo uvedenie poškodeného Tovar do pôvodného stavu alebo vo výške rozdielu cien pri obstaraní nového Tovar rovnakého druhu, množstva a akosti, pokiaľ nie je možné v rámci Reklamácie vady Tovar odstrániť alebo Tovar nahradiť rovnakým Tovarom.

12.2 Ak nie je uvedené v Zmluvnej dokumentácii inak, Predávajúci zodpovedá za škodu len do výšky Kupujúcim preukázanej skutočnej finančnej škody.

12.3 Právo na náhradu škody si Kupujúci uplatňuje výlučne písomným listom doručeným Predávajúcemu obsahujúcim dôvod a výšku škody spôsobenej Predávajúcim, zrozumiteľné a prehľadné vyčíslenie škody a sumu škody uplatňovanej Kupujúcim voči Predávajúcemu Dodávateľovi, a to do 1 (slovom: jedného) mesiaca po uznaní Reklamácie.

12.4 Predávajúci nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s nedodaním Tovar a/alebo neposkytnutím alebo nesprávnym poskytnutím Služieb a prác v dôsledku neposkytnutia potrebnej súčinnosti zo strany Kupujúceho, ak je poskytnutie takejto súčinnosti potrebné pre riadne dodanie Tovar a/alebo poskytnutie Služieb a prác.

Ide najmä o:

a. včasné dodanie všetkých dokladov, podkladov a informácií potrebných pre dodanie Tovar a poskytnutie Služieb a prác Predávajúcim v termínoch dohodnutých na základe Objednávky,

b. poskytnutie súčinnosti pri zameraní a obhliadke miesta, kam je Tovar určený a/alebo miesta, s ktorým súvisí vykonanie objednaných Služieb a prác v súlade s bodom 3.5 týchto VOP,

c. oznámenie Reklamácie.

12.5 Na ostatné prípady zodpovednosti za škodu sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia právneho poriadku Slovenskej republiky.

VIŠŠIA MOC

12.6 Predávajúci nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru Vyššej moci, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.

12.7 Ak nesplnenie povinnosti zo Zmluvy spôsobila tretia osoba, ktorú Zmluvná strana poverila plnením celého zmluvného záväzku alebo jeho časti, je jej zodpovednosť vylúčená iba v prípade, že Zmluvná strana nie je zodpovedná na základe okolností vylučujúcich zodpovednosť a osoba, ktorú Zmluvná strana poverila splnením povinnosti, by nebola zodpovedná, keby sa ustanovenie predchádzajúceho odseku vzťahovalo na ňu.

12.8 Vylúčenie zodpovednosti na základe Vyššej moci je účinné a trvá po dobu, po ktorú trvá prekážka.

12.9 Zmluvná strana, ktorá neplní povinnosť z dôvodu Vyššej moci, musí oznámiť druhej Zmluvnej strane túto prekážku a jej dôsledky na svoju spôsobilosť plniť. Ak druhá Zmluvná strana nedostane oznámenie v primeranej lehote po tom, čo sa Zmluvná strana, ktorá neplní povinnosť, dozvedela alebo mohla dozvedieť o takej prekážke, je táto Zmluvná strana zodpovedná za tým vzniknutú škodu.

12.10 Ustanovenia tohto článku nebránia tomu, aby ktorákoľvek zo Zmluvných strán vykonala iné právo než nárok na náhradu škody.

13 Odstúpenie od zmluvy

13.1 Predávajúci môže odstúpiť od Zmluvy alebo jej časti, ak Kupujúci:

a. nezaplatil cenu za Tovar a/alebo poskytnuté Služby a práce ani do 60 (slovom: šesťdesiatich) dní po dni splatnosti faktúry,

b. neprevzal Tovar ani po uplynutí 60 (slovom: šesťdesiatich) dní od doručenia výzvy na prevzatie Tovar.

13.2 Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy alebo jej časti, ak mu Predávajúci:

a. opakovane nedodá Tovar a/alebo nevykoná Služby a práce podľa Zmluvy, a to ani po opakovanej

výzve Kupujúceho o dodania Tovar v náhradnom termíne alebo Tovar opakovane dodá alebo Služby a práce opakovane vykoná s podstatnými vadami,

b. opakovane neodstráni reklamovanú závalu Tovar a/alebo Služby a práce v určenom čase alebo lehote.

13.3 Kupujúci je oprávnený zrušiť Zmluvu na Tovar bez uvedenia dôvodu, ak s tým Predávajúci súhlasí a ak Kupujúci zaplatí Predáváčemu odstúpné vo výške 40% (slovom: štyridsať percent) Predbežnej ceny za objednaný Tovar, a to najneskôr 10 (slovom: desať) dní pred dohodnutým termínom dodania a montáže Tovarou. Predávajúci je oprávnený jednostranne započítať uvedené odstúpné voči zaplatenej Predbežnej cene. Zostávajúcu časť zaplatenej Predbežnej ceny vo výške 20% (slovom: dvadsať percent) prevedie Predávajúci bezhotovostným prevodom na bankový účet Kupujúceho do 5 (slovom: piatich) dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Kupujúceho s uvedením čísla bankového účtu. V prípade, ak sa nevykonáva žiadne (za)meranie a obhliadka miesta, kam je Tovar určený, na účely tohto ustanovenia sa Predbežná cena nahrádza Konečnou cenou.

13.4 Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy na Služby a práce, ktoré majú byť spoplatnené podľa Cenníka, a ktorých predmetom je vytvorenie interiérového dizajnu alebo vizualizácie bez uvedenia dôvodu, ak zaplatí Predáváčemu odstúpné vo výške 25% (slovom: dvadsaťpäť percent) Prebežnej ceny interiérového dizajnu alebo vizualizácie, a to najneskôr 10 (slovom: desať) dní pred dohodnutým termínom vykonania Služby a práce. Predávajúci je oprávnený jednostranne započítať odstúpné voči zaplatenej Predbežnej cene. Zostávajúcu časť zaplatenej Predbežnej ceny vo výške 25% (slovom: dvadsaťpäť percent) prevedie Predávajúci bezhotovostným prevodom na účet Kupujúceho do 5 (slovom: piatich) dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Kupujúceho s uvedením čísla bankového účtu. V prípade, ak sa nevykonáva žiadne (za)meranie a obhliadka miesta, kam je Tovar určený, na účely tohto ustanovenia sa Predbežná cena nahrádza Konečnou cenou.

13.5 V prípade odstúpenia od Zmluvy alebo jej časti oprávnenou Zmluvnou stranou končí platnosť a účinnosť Zmluvy alebo jej časti, t.j. Zmluva alebo jej časť zaniká ku dňu doručenia písomného

oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Zánikom Zmluvy zanikajú a rušia sa aj všetky právne vzťahy založené Zmluvou, resp. vzniknuté na základe Zmluvy. Odstúpenie od zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, sankčných ustanovení, ani zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva alebo voľby zákona, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle Zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

13.6 V oznámení o odstúpení od Zmluvy je Kupujúci povinný uviesť svoje identifikačné údaje.

14 KOMUNIKÁCIA, OZNAMOVANIE A DORUČOVANIE

14.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade doručovania vzájomnej korešpondencie sa doručenie v zmysle týchto VOP rozumie doručenie písomnosti doporučené poštou alebo kuriérom na adresu uvedenú v Zmluve a alebo Objednávke, osobné doručenie Zmluvnej strane alebo elektronické doručenie e-mailom na adresu Zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo Objednávke. Za deň doručenia sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana odmietne prevziať doručovanú písomnosť, alebo v deň vrátenia zásielky s vyznačenou poznámkou „*adresát neprevzal v odbernej lehote*“, „*adresát sa odstáhoval*“, „*adresát je neznámy*“, alebo iná poznámka podobného významu. Pri elektronickom doručovaní písomností e-mailovou poštou sa zásielka považuje za doručení nasledujúci deň po dni jej odoslania. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy Zmluvných strán uvedené v Zmluve alebo Objednávke, ibaže odosielať Zmluvnej strane adresát písomností oznámil novú adresu bydliska, prípadne novú adresu na doručovanie písomností.

15 RIEŠENIE SPOROV A PRÍSLUŠNOSŤ SÚDOV

15.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípadne spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy budú prednostne riešiť mimosúdnou cestou, a to rokovaniami alebo vzájomnou dohodou. V prípade, ak Zmluvné strany nevyriešia vzájomné spory mimosúdnou cestou, Zmluvné strany sú oprávnené riešiť tieto spory súdnou cestou v zmysle príslušných platných

právnych predpisov Slovenskej republiky.

15.2 Miestna príslušnosť súdu je daná v súlade s Občianskym súdnym poriadkom podľa trvalého bydliska, sídla alebo miesta podnikania odporcu.

16 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

16.1 VOP sú platné a zaväzujú odo dňa ich zverejnenia Predávajúcim. VOP sú zverejnené jednak na internetovej stránke Predávajúceho a zároveň je možné do nich nahliadnuť aj v sídle a prevádzke Predávajúceho. Kupujúcemu sú VOP vždy dostupné pri Objednávke Tovar a/alebo Služieb a prác. Predávajúci si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia ich rušiť, meniť, upravovať alebo nahrádzať novými s tým, že na uzatvorené Zmluvy sa vzťahujú VOP platné v čase uzatvorenia Zmluvy.

16.2 **Ochrana osobných údajov:** Prevádzkovateľ poskytuje Dotknutej osobe pred získaním jej osobných údajov informácie v zmysle § 15 ods. 1 Zákona o ochrane osobných údajov prostredníctvom samostatného dokumentu „*Právne informácie – ochrana osobných údajov*“ zverejneného jeho internetovej stránke www.moderny-nabytok.sk, a ktorý je zároveň dostupný aj v sídle a prevádzke Predávajúceho a vždy pri Objednávke Tovar a/alebo Služieb a prác.

16.3 Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné, resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Predávajúci v takomto prípade nahradí takéto ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto VOP pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu nahrádzaného ustanovenia.

16.4 VOP sú spolu s ostatnou Zmluvnou dokumentáciou súčasťou Zmluvy. Uzatvorením Zmluvy vyjadruje Kupujúci svoj súhlas so VOP a celou Zmluvnou dokumentáciou.

Účinné od: 01.07.2015

MODERNÝ NÁBYTOK s.r.o.
Šaštínska 8, 841 04 Bratislava
IČO: 46 553 525
schválila: Silvia Gordová, konateľ